



## L'Office de Tourisme de Palavas-les-Flots décroche la Marque Qualité Tourisme™

L'Office de Tourisme a eu l'honneur de recevoir en Octobre 2013, la marque qualité tourisme™. Après de 2 ans de travail et d'engagement pour l'équipe de l'Office de Tourisme de Palavas-Les-Flots, c'est une belle récompense qu'a reçu la station.

### « UN SIGNE DE CONFIANCE POUR NOS VISITEURS »

Cette distinction est une récompense des engagements de la station dans la qualité de l'accueil et des services, le symbole de son professionnalisme et la valorisation de ses ressources locales. C'est pour nos visiteurs un signe de reconnaissance qui offre des prestations de qualité.

Notre équipe rejoint, dans le département de l'Hérault, les 12 Offices de Tourisme disposant d'une certification ou d'une marque reconnaissant officiellement la qualité de leurs services. Cette marque est délivrée par Offices de Tourisme de France pour une durée de trois ans. Pour l'obtenir, l'Office de Tourisme a dû répondre aux exigences d'un référentiel composé de plus de 160 critères.

### « NOS VALEURS ESSENTIELLES »

Afin de mieux recevoir ses visiteurs, l'Office de Tourisme a amélioré ses prestations de services pour garantir la satisfaction de ses 56 626 touristes ou palavasiens - qui poussent chaque année les portes du Phare de la Méditerranée, édifice emblématique de la station.

Nous sommes à votre écoute grâce à l'analyse systématique de nos enquêtes de satisfaction, vos suggestions/remarques et vos réclamations.

### « NOS ENGAGEMENTS »

Nous nous engageons aussi à soutenir nos partenaires (hôtels, restaurants, résidences, chambres d'hôtes...) dans leur volonté à développer la Qualité de leurs services.

Ainsi, à travers cette Marque Qualité Tourisme™, l'Office de Tourisme s'engage à offrir :

- Un accueil personnalisé
- Un personnel compétent et à l'écoute de ses visiteurs
- Une équipe trilingue/quadrilingue
- Un lieu confortable et propre
- Une connaissance de l'offre touristique
- Une information claire et précise
- Des informations touristiques locales adaptées à votre demande

*Notre vocation depuis toujours : le partenaire privilégié de votre séjour. Nous sommes là pour vous !*

Le Phare de la Méditerranée - 34250 Palavas-les-Flots

Tél. 33 (0)4 67 07 73 34 - Fax 33 (0)4 67 07 73 58

[www.ot-palavaslesflots.com](http://www.ot-palavaslesflots.com) - [tourisme@ot-palavaslesflots.com](mailto:tourisme@ot-palavaslesflots.com)

N 43° 31' 44'' - E 3° 56' 55''

Juillet et août : de 10h à 20h, 7/7 jours

Avril, mai, juin, et septembre : de 10h à 13h, et de 14h à 18h, 7/7 jours

Octobre à mars : de 10h à 13h, et de 14h à 18h, du lundi au samedi inclus (sauf jours fériés)

